**2018年集团公司企业文化知识考试试卷**

姓名

位

单

一、填空（每题2分，共20分）

1、企业文化是 的基本理念和认知，集中体现了 的核心思想。

2、《企业文化手册》分为 、 、 、 四大部分。

3、企业理念是企业形成的具有自身特点的 、 、

 、 的综合。

1. 集团公司的企业精神是 、 、 、 。
2. 集团公司的企业使命是 、 。

6、十个子文化系统分别是 、 、 、 、 、

 、 、 、 、 。

7、VI (视觉识别系统) 分为 、 、 三大部分。

8、集团公司服务理念是 、 、 。

9、员工行为规范分为 、 两大部分。

10、礼仪规范分为 、 、 、 四个方面。

二、单项选择题（每题2分，共10分）

1、集团公司始创于（ ）

A、1952年 B、1949年

C、2004年 D、2015年

2、以下哪一项不属于集团公司企业作风（ ）

A、整洁

B、务实

C、敬业

D、高效

3、集团公司及各板块、单位名称标准字体使用规范为（ ）

A、中文：方正宋体简体 英文：方正粗黑简体

B、中文：汉仪综艺简体 英文：汉仪超粗黑简体

C、中文：汉仪大宋简体 英文：汉仪大黑简体

D、中文：方正楷体简体 英文：方正仿宋简体

4、安全帽上集团公司标志和名称的颜色为（ ）

A、白色 B、蓝色

C、黄色 D、黑色

5、主席台上就座的领导为单数时，1号领导居中，2 号领导在1号

领导什么位置（ ）

1. 左手边 B、右手边

三、不定项选择题（每题2分，共24分，漏选、多选、错选均不

得分）

1、集团公司奋斗目标是（ ）

A、打造百年企业 B、实现产值翻番

C、追求和谐共赢 D、扩大企业规模

2、集团公司发展战略是（ ）

A、一业为主 B、跨行发展

C、协同推进 D、多元发展

E、稳步推进 F、做优做强

3、集团公司管理理念是（ ）

A、制度化为基础 B、信息化为支撑

C、标准化为基础 D、精细化为目标

4、集团公司人才理念是（ ）

A、能力优先 B、因才施用

C、以德为本 D、只重品德

5、集团公司服务理念是（ ）

A、客户至上

B、服务周到

C、注重细节

D、追求完美

6、以下哪些名言警句体现的是诚信文化（ ）

A、绩效论功过，品质论英雄。

B、家和万事兴，心齐企业昌 。

C、人而无信，不知其可也。

D、一个人最大的破产，就是信用的破产。

7、以下哪些名言警句体现的是责任文化（ ）

A、牢固树立“等不起”的紧迫感，“慢不得”的危机感，“坐

不住”的责任感。

B、如切如磋，如琢如磨。

C、树立“一日不为，三日不安”的责仼心。

D、一人难挑千斤担，众人能移万座山。

8、以下哪些名言警句体现的是质量文化（ ）

A、精益求精零缺陷，尽善尽美无遗憾。

B、我们百分之一的失误，就是客户百分之百的损失。

C、绩效论功过，品质论英雄。

D、今天的质量，明天的市场。

9、以下哪些名言警句体现的是创新文化（ ）

A、苟日新，日日新，又日新。

B、要有知识不足、本领不足、能力不足的紧迫感，自觉加强

学习和实践，永不自满，永不懈怠。

C、惟改革者进，惟创新者强，惟改革创新者胜。

D、创新敢突破，变革不畏难。

10、以下哪些名言警句体现的是安全文化（ ）

A、事故不难防，重在守规章。

B、安全来自长期警惕，事故源于瞬间麻痹。

C、严字当头，落实当先；不严不实，难保安全。

D、使命催征风正劲，重任千钧奋力行。

11、集团公司标准色的主色是（ ）

A、红色 B、黄色

C、白色 D、黑色

E、蓝色 F、绿色

12、介绍他人时，应遵循以下哪些原则（ ）

A、先将年轻者介绍给年长者

B、先将职位低者介绍给职位高者

C、先将女士介绍给男士

D、先将本国人介绍给外国人

E、先将男士介绍给女士

F、先将职位高者介绍给职位低者

四、名词解释（每题4分，共16分）

1、企业使命

2、核心价值观

3、质量方针

4、服务理念

五、简答题（每题5分，共10分）

1、集团公司的核心价值观是什么？

2、你对集团公司企业文化建设有何建议？

六、论述题（20分）

结合自身岗位，谈谈你在工作中如何诚信办事，诚信经营，有哪些好的经验和做法。